

事業紹介

## 業務用 クリーニング CLEANING

### 自社工場と卓越した技術で 快適に働ける環境をいつでもご提供します。

玉川グループは、自社のクリーニング工場を持っているため、仕上がりまでが早く、突然のトラブルが起こっても、迅速に対応することができます。

また、クリーニングに関する専門知識・技術を持つ「クリーニング師」がさまざまな汚れのケースに対応しています。地域でリネン業を営む企業とも協定を結び、万が一の事態にもお客様へのサービスが継続できるような体制を構築しています。

#### 玉川グループの業務用クリーニング

##### 自社工場と「国家資格」が実現する高品質

クリーニングサービスの対象となるのは、寝具類、リネン類、ユニフォーム類の他にも、レストランのテーブルクロスやナプキン、ホテルなどのカーテンと多種多様です。玉川グループの自社工場は(社)日本リネンサプライ協会が定める基準をクリアし衛生的であると認定されています。地域の企業とも連携しさまざまなときにも安心してご利用いただけます。また衛生を厳しく管理する「第一種衛生管理者」や豊富な技術と知識を持つ「クリーニング師」が対応し、国家が認定する専門資格による厳格な管理のもと、自社工場ならではの迅速なサポートで、お客様の清潔で快適な環境をお守りします。汚れ落ちや生地由来するトラブルや衛生面についてのご相談、ユニフォームレンタルのご依頼にもお応えいたします。

【お客様事例】

#### 1 ホテル・旅館等

宿泊する空間に合ったシーツやピローケース、バスタオルなどの上質なリネン類をご提供し、その清潔さを質の高いクリーニングサービスで保っています。快適で過ごしやすい空間をつくりあげるために、玉川グループのサービスメニューを組み合わせ、お客様のご依頼にお応えできるご提案をいたします。

#### 2 医療機関・介護施設

玉川グループは、財団法人医療関連サービス振興会が認定する「医療関連サービスマーク」を寝具類洗濯業務として取得し、病院をはじめとする医療機関や老人・介護福祉施設などに清潔で衛生的な寝具類や入院セット、私物洗濯サービスの提供などを行っています。また、病衣や白衣などのリース、カーテンやマットレスのレンタルなどのニーズにもお応えしています。

#### 3 レストラン・宴会場

テーブルリネンや飲食関係の皆様ユニフォームでは厳格な衛生管理が求められますが、こうした事例でも玉川グループの高品質なクリーニングが貢献しています。清潔で居心地の良い空間づくりのために、私たちはクリーニングのさらなる品質改善に日々取り組んでいます。

#### クリーニングにおける「水」へのこだわり

クリーニングサービスにおいては、洗浄力の高い水を使用するだけでなく、使用後の水処理にもこだわっています。汚水は、独自の浄化システムで「限りなく自然水に近い」きれいな水にして排出。地球の環境に負荷をかけないように最大限の配慮をしています。私たちの「水」へのこだわりは、品質改善にも環境保全にも及んでいるのです。



クリーニング工場全景



工場での作業