

お問い合わせ
TEL.03-3327-1111
<https://www.tamasen.co.jp>

TAMAGAWA

百年の信頼
TAMAGAWA GROUP
PROFILE

—
since 1923

Company Profile

一枚の布団から始まった、 やすらぎを究める百年史。

戦後の焼け野原になった東京で、途方に暮れている戦災者や引揚者の方々に布団を作ろう。
その思いが、玉川グループのルーツです。
お客様のお困りごとの声に耳を傾けて、ご要望にひとつひとつお応えしてきました。
そして、地域の皆様のお役に立てるように日々の業務に取り組んでまいりました。
そんな百年の思い、これからも変わらず持ち続けてまいります。

Our History

1920-

1923

8月 創業者關口リカが個人経営として寝具類の販売を開始。



1928

8月 製綿工場操業開始。

1940-

1947

4月 日本国有鉄道東京鉄道局より業績を認められ、協力工場に指定。

5月 法人組織に改め、株式会社玉川繊維工業所設立。



1948

5月 通商産業省の衣料品卸商、和紡績織物、製綿指定工場に登録。

6月 特別調達庁の指定を受け、駐留軍関係の業務を開始。

1950-

1951

2月 防衛庁の指定工場となる。

1952

6月 日本国有鉄道指名工場となる。

1959

3月 ウレタロン®マットレス製造開始。寝台特急「さくら」に採用される。

1960-

1962

4月 福島県白河市に工場を新設、福島出張所として操業開始。

1963

10月 長崎県佐世保市に工場を新設、長崎出張所として操業開始。

1964

3月 「新日本リネンサプライサービス株式会社」に出資、同社の指定工場になる。

1965

3月 鉄道弘済会関連会社との共同出資により、鉄道寝具リネンサプライ株式会社を設立、同社の指定工場になる。

1970-

1973

7月 トップリカ化学株式会社を設立し、群馬県太田市に群馬工場を建設、難燃性素材「ハイルトン®」の製造を開始する。

1975

10月 群馬県太田市の群馬工場に、クリーニング設備を増設し、操業を開始。

1977

10月 生産部門と営業部門をそれぞれの専門の分野に分離、営業部門を玉川繊維販売株式会社として設立、発足。

1980-

1982

5月 群馬工場のクリーニング設備を増強し、新工場(群馬第二工場)を建設、増産体制を図る。



1988

7月 長崎事業所を長崎県東彼杵町に移設、最新鋭設備の新工場を建設し、九州事業所として操業を開始。

1989

4月 警視庁のリネンサプライ化にともない、瑞穂町にMPD事業所を開設し、業務を開始する。

1990

10月 グラム島に南貿ゴムLTDと合併で、リネンサプライとランドリーを目的にNANBO-TAMAGAWA & ASSOCIATES INC.(パシフィック テキスタイルレンタルサービス)を設立し、1990年3月より操業を開始する。

1990-

1991

7月 東京事業所クリーニング工場の設備を群馬事業所に移設し、生産の合理化と集中化を図る。

1992

2月 九州事業所第二工場を増築し、リネンサプライ部門の増産とユニフォームランドリーの工場を新設し、業務の拡張を図る。長崎ハウステンボスの受注を得る。

1995

9月 埼玉県入間郡三芳町に東京事業所を移設し、MPD事業所を吸収、集配業務の効率化を図り、サービス体制を整える。

1997

6月 長崎県佐世保市に九州事業所ハートフル事業部(ハートフルケアたまがわ)を新設し、在宅介護サービス事業を開始する。



2000-

2000

8月 福島事業所を白河市ビジネスパーク隣接地に移設、バッグシステムをはじめとする最新鋭設備を導入した新工場を建設、操業を開始する。

2002

10月 バイルトン工場を玉川繊維販売株式会社バイルトン事業部から群馬事業所へ移管、バイルトン生産課として再スタートし、生産体制の充実を図る。

2003

10月 地元密着型の営業展開を目指し、九州支店を株式会社九州たまがわとして分社化し、経営の効率化を図る。

12月 玉川繊維工業所全事業所において、国際規格ISO9001品質マネジメントシステムの審査登録。

2008

4月 株式会社玉川繊維工業所は事業持株会社となり、商号を株式会社玉川ホールディングスに改め、クリーニング事業と集配事業を新たに設立する株式会社玉川繊維工業所に新設分割する。



2009

4月 NANBO-TAMAGAWA & ASSOCIATES INC.は、GUAM TAMAGAWA COMPANY LIMITED.に商号を改め、副社長関口雄二が代表取締役社長に就任する。

2010-

2012

4月 株式会社玉川繊維工業所は、同社の福島県を主たる事業エリアとするクリーニング事業を新たに新設する株式会社東北たまがわに新設分割する。

2013

10月 ドリームコンシェルジュ倶楽部を開業、訪問生活支援サービスをスタートする。

2017

6月 株式会社玉川繊維工業所の取締役会長に關口雅章が就任、代表取締役社長に梅森文寿が就任する。

2021

7月 東京2020オリンピック・パラリンピックを寝具・リネン製品の提供によってサポートする。



品質はどこまで高められるか。 玉川グループは、挑み続けます。

布団作りから始めた玉川グループは現在、リネンサプライや寝具リース、クリーニングといった安眠・清潔に関連する事業を主に手がけています。私たちの関心は「いかにして心地良く眠れ、気持ち良く過ごせる時間・空間を提供できるか」にあり、愚直なまでに丁寧にひとつひとつの工程と向き合い、日々の品質改善に取り組んでいます。

今までの豊富な経験に加え、生産データを活用して、
品質・サービス改善活動を推進しています。

データに基づいて実践する

「5ゲン主義」

【現場】現場に足を運び確認

【現物】現物を手に取り確認

【現実】現実を自分の目で見て確認

【原理】物事を成り立たせる法則や、それを起こすメカニズムに着目

【原則】多くの場合に当てはまる物事の決まりや規則に忠実に

源流段階から品質を作り込んで検査時の不良品率を低減する

「源流管理」

課題の優先順位を明確にして効率的に改善成果を得る

「重点志向」

具体的な取り組み

1

クリーニング業務の品質向上に資する改善点分析

クリーニング工場では、日々の洗濯業務において、シミや汚れ、穴あき、シワ、ほつれなど不良品の数を正確に把握し、各工程の不良率を割り出します。この工程ごとの不良率と、出荷した品物の返品率をもとにデータを分析、改善点を明らかにし、「5ゲン主義」に基づいて改善を実践します。

2

作業環境快適化と緻密な原単位管理によるコスト削減

働きやすい職場環境のもと、高効率の生産性を維持し、高品質な製品を安定的に供給できる体制を整えています。洗濯工程ごとに原単位コストを緻密かつ正確に算出し、生産のムダを省き効率化することでコスト削減を実現。こうした取り組みがトータルコストの削減につながり、お客様にリーズナブルな価格でリネン類をご提供することを可能にしています。

3

最適な集配ルートを実行管理システム導入により見える化

運行管理システムを導入し、集配ルートの見える化を実現しています。配送の安全・安心な運行を確保するだけでなく、効率良くリネン類を集配できる最適ルートを構築。こうしたことが業務品質と配送効率の向上に寄与し、集配に関するムダなコストを省き、弊社サービスをご利用いただきやすい適正価格に設定できるのです。

4

廃品・再生の基準を設けて高品質製品を安定的にご提供

リネン類は、廃品及び再生の基準を設定し、厳正に管理。お客様に高品質な製品を安定的にご提供できる体制を整えています。また、納品・在庫データを一括管理し、お客様のご要望にいつでもお応えすることが可能です。製品在庫に関するムダなコストを省くことで、製品価格の適正化につながります。

事業紹介

リネンサプライ LINEN SUPPLY



1964年生まれのパイオニア。 今も変わらず真摯に取り組む快適づくり。

玉川グループのホテルリネンサプライ事業が始まったのは1964年、最初の東京オリンピックの年。その後、半世紀以上の実績を積み重ね、TOKYO2020でも寝具の提供とリネンサプライで貢献することができました。私たちは、50数年にわたり蓄積したノウハウを持つパイオニアとして、今も変わらず快適づくりに挑み続け、サービス品質のさらなる向上へ向けて、真摯に取り組んでいます。

玉川グループのリネンサプライ

お客様のお困りごとを真摯に受け止め、ご一緒に解決する提案力

リネンサプライ事業における玉川グループの強みは、提案力にあります。培ってきた経験を活かし、お客様のお困りごとやご要望に細部までお応えできる、最適なサプライプランをご依頼のたびに練ってきました。その成果が、官公庁・電鉄会社・ホテル・病院など幅広い分野における、多くのお客様のご支持です。ホテルリネン、テーブルリネン、メディカルリネン、産業リネンとあらゆるリネン製品のサプライニーズにお応えします。また、関東・東北・九州の各エリアに直営工場と配送システムを導入。お客様の利用状況に合わせて、効率的に製品をお届けします。



いつでも清潔 しかも初期投資は不要

リネン製品を常時清潔に保つための費用・労力は、お客様にとって、大変な負担となります。私たちプロフェッショナルにお任せいただければ、手間も時間もかからず、しかもそのための初期投資は一切不要。細かな破れやほつれなども見逃さない管理体制で、清潔なリネン製品をいつでも安心してお使いいただけます。

在庫管理も不要 コスト削減に貢献

リネンサプライサービスのもうひとつのメリットは、管理にかかるコストを大きく削減できること。リネン製品の補充や消耗品の交換は、定期的にお客様へお伺いするスタッフが行うので管理不要。在庫の心配は一切ありません。

環境にやさしい リネンサプライ

リネンサプライは、製品を清潔に保ちながら、なるべく長く利用し続ける自然環境にやさしい仕組みです。洗濯加工の排水処理なども、周辺環境への負荷を極力抑える技術を取り入れて、地球環境にも最大限の配慮をしています。

リネンサプライとは

リネン製品は、シーツやタオル、クロス類の総称で、亜麻を素材とした織物が昔から寝具類などに多く使われてきたことに由来します。このリネン製品をお客様に貸与し、使用して汚れた製品を回収、洗濯加工を施して清潔に仕上がった製品を供給する、これら一連のサイクルをリネンサプライと呼びます。

現在、製品については、綿や化学繊維が使われていても、素材に関係なく「リネン製品」と呼ばれています。

リネン製品はさまざまな業種で導入されています。まずはホテルなどの宿泊施設です。高級シーツやデュベカバー、フェイスタオル・バスタオル、ガウンや浴衣などが利用されています。これと双壁をなすのが病院です。清潔な寝具類やタオル、白衣などが使われています。またレストランなど飲食業ではテーブルクロスやナプキン、コックコートなどの制服類も重宝されています。そのほか、食品工場やスーパーマーケット、製薬会社のユニフォームなど、厳しい衛生基準をクリアしなければいけない場所でも利用されています。



ホテルリネン



メディカルリネン



フードリネン



産業リネン

事業紹介

寝具リース BEDDING LEASE



100年の経験をもつ寝具のエキスパート。 地道な品質へのこだわりが、極上のやすらぎに。

創業時の布団の製造・販売から始まり、寝具類全般を手がけるようになった玉川グループは現在、100年間、蓄積した経験と実績を活かし、安眠・快眠のための環境をご提案しています。どうぞご要望をお聞かせください。寝具のエキスパートとして、リースだけでなく販売も含めて、お客様に最適なプランをご用意させていただきます。

Our Services

玉川グループの寝具リース

創業以来の実績を活かした品揃えと目利き

コンフォーター(掛布団)や敷布団、マットレス、毛布、枕、ベッドカバーなど多種多様な寝具類の中から、お客様に最適な寝具を選び出すためには、目利きとしての知識や経験が必須です。私たちは創業以来ずっと「寝具を見極める眼」を培い、ご要望にお応えするための豊富な品揃えを実現してきました。その甲斐あって現在、全国のホテル、研修施設、保養所をはじめ、多くのお客様に玉川グループの寝具リースサービスをご活用いただいています。

一流メーカーと提携 寝具類の販売サービス

寝具類は、リースによるご提供だけでなく、販売もしています。一流メーカーと提携し、豊富なラインナップをご用意。玉川グループが独自に扱う機能性寝具「エアリーッシュ」については、リース・販売いずれも可能です。

法人のお客様のための 寝具乾燥サービス

法人のお客様を対象に、寝具類の乾燥サービスを実施しています。集配センターでは大型布団乾燥機を導入し、大量の寝具を快適で衛生的な状態でご使用いただけるよう乾燥処理します。また、寝具乾燥車による出張サービスでは、いつでもどこでも清潔・安心な仕上がりを提供しています。



掛布団



敷布団



毛布



枕

機能性寝具「エアリーッシュ」とは

玉川グループは、極上の眠り・やすらぎをお客様にお届けするために、高機能マットレスパット「エアリーッシュ」を採用しました。この理想的な寝具は、異なるポリエステルを重合した高機能繊維(特許)を、空気を抱き込むハニカム構造で織り上げ熱処理することで、優れた通気性と高反発性を実現。夏は涼しくて冬は暖かく、寝返りが楽なため、いつも快適な寝床環境で眠ることができます。また、独自の高機能繊維は耐熱性、耐摩擦性、耐久性、弾力性に優れ、80℃の高温で丸洗いすることが可能。病院や介護施設でも安心してご利用いただけます。



事業紹介

業務用 クリーニング CLEANING

自社工場と卓越した技術で 快適に働ける環境をいつでもご提供します。

玉川グループは、自社のクリーニング工場を持っているため、仕上がりまでが早く、突然のトラブルが起こっても、迅速に対応することができます。

また、クリーニングに関する専門知識・技術を持つ「クリーニング師」がさまざまな汚れのケースに対応しています。地域でリネン業を営む企業とも協定を結び、万が一の事態にもお客様へのサービスが継続できるような体制を構築しています。

玉川グループの業務用クリーニング

自社工場と「国家資格」が実現する高品質

クリーニングサービスの対象となるのは、寝具類、リネン類、ユニフォーム類の他にも、レストランのテーブルクロスやナプキン、ホテルなどのカーテンと多種多様です。玉川グループの自社工場は(社)日本リネンサプライ協会が定める基準をクリアし衛生的であると認定されています。地域の企業とも連携しさまざまなときにも安心してご利用いただけます。また衛生を厳しく管理する「第一種衛生管理者」や豊富な技術と知識を持つ「クリーニング師」が対応し、国家が認定する専門資格による厳格な管理のもと、自社工場ならではの迅速なサポートで、お客様の清潔で快適な環境をお守りします。汚れ落ちや生地由来するトラブルや衛生面についてのご相談、ユニフォームレンタルのご依頼にもお応えいたします。

【お客様事例】

1 ホテル・旅館等

宿泊する空間に合ったシーツやピローケース、バスタオルなどの上質なリネン類をご提供し、その清潔さを質の高いクリーニングサービスで保っています。快適で過ごしやすい空間をつくりあげるために、玉川グループのサービスメニューを組み合わせ、お客様のご依頼にお応えできるご提案をいたします。

2 医療機関・介護施設

玉川グループは、財団法人医療関連サービス振興会が認定する「医療関連サービスマーク」を寝具類洗濯業務として取得し、病院をはじめとする医療機関や老人・介護福祉施設などに清潔で衛生的な寝具類や入院セット、私物洗濯サービスの提供などを行っています。また、病衣や白衣などのリース、カーテンやマットレスのレンタルなどのニーズにもお応えしています。

3 レストラン・宴会場

テーブルリネンや飲食関係の皆様ユニフォームでは厳格な衛生管理が求められますが、こうした事例でも玉川グループの高品質なクリーニングが貢献しています。清潔で居心地の良い空間づくりのために、私たちはクリーニングのさらなる品質改善に日々取り組んでいます。

クリーニングにおける「水」へのこだわり

クリーニングサービスにおいては、洗浄力の高い水を使用するだけでなく、使用後の水処理にもこだわっています。汚水は、独自の浄化システムで「限りなく自然水に近い」きれいな水にして排出。地球の環境に負荷をかけないように最大限の配慮をしています。私たちの「水」へのこだわりは、品質改善にも環境保全にも及んでいるのです。



クリーニング工場全景



工場での作業

パイルトン®
NEW MATERIAL

難燃性・吸音性に優れた独自新素材。



難燃性素材「パイルトン®」とは

「パイルトン®」は、玉川グループが独自開発した燃えにくい性能を持つフェルト素材です。高密度に積層されており、吸音性・防音性に優れ、保温性や圧縮弾性も高く、軽量で加工しやすいことから幅広い用途で採用されています。また、主原料は古着や織布の裁断くずの再生繊維なので、SDGsの趣旨にも則した環境にもやさしい素材です。

- 大手メーカーのエアコン室外機で40年以上、採用されています。
- 安価で安全性が高いため、自動車用の吸音材として多くの箇所で使用されています。
- ヒートポンプ電気給湯器では、深夜電力を使用するために防音対策として使われています。



製品販売
PRODUCT SELLING

くつろぎを演出する脇役たち。



くつろぎの時間・空間に必要な寝具周辺アイテム

リネンサプライや寝具リースでご提供している製品は、お客様のご要望に応じて、販売しています。寝具類だけでなく、ベッドやワードローブなどの大型家具、インテリア関連、テーブルウェアなど多彩なアイテムを揃えています。

- 寝具類(掛・敷布団、毛布、枕、シーツなど)
- 寝装品(ベッドカバー・マットレスカバー、パジャマ、ガウンなど)
- インテリア関連(カーテンやじゅうたん、クッションなど)
- アメニティ(シャンプー、リンス、ボディソープ、ヘアブラシやスリッパなど)
- ユニフォーム類(コックコート、白衣、制服、キャップ類など)
- テーブルリネン(クロス、ランチョンマット、ナプキン、グラスタオルなど)
- 坐蒲ざぶ(座禅用座布団:宗門でも採用されている耐久性に優れた専門品です)

※「坐蒲」のご注文は1個より承ります。株式会社玉川繊維工業所へお問い合わせください。

座禅時に正しい姿勢を保てる「坐蒲」

ドリームコンシェルジュ
倶楽部
GOOD SLEEP

心地良い睡眠のトータルサービス。



「ドリームコンシェルジュ倶楽部」とは

心身の健康のために安らかな睡眠は欠かせません。お客様の上質な暮らしをサポートし、快適で質の高い睡眠環境をご提供するのが、プレミアムサービス「ドリームコンシェルジュ倶楽部」です。プロがお手伝いする寝装品は、いつも清潔で快適。ウイルスの感染リスクを減らし、省資源・省エネにも貢献します。玉川グループではこれからもお客様に「安全・安心・やすらぎ」をお届けするサービスを展開してまいります。

訪問ベッドメイキング

お客様のご自宅を訪問し、洗いたての高級素材のシーツやコンフォートカバー類をリリース、ベッドメイキングして、ベッド回りのお掃除をいたします。オプションとして寝具の滅菌処理も承ります。いつも清潔・いつも快適。そんな一流ホテルの寝心地がご自宅で居ながらにして実現できます。

家庭向けリネンサプライ

シーツやカバー類は借りる時代です。ご自身で簡単にベッドメイキングができる清潔なボックスタイプのシーツ、布団カバー、枕カバーをサブスクでお届けいたします。洗濯の手間と時間が省けて余暇時間が生まれ、生活の質も向上し、いつも衛生的で快適な睡眠環境が維持できます。

おトクな布団丸洗い

ご家庭で洗うのは難しい布団や毛布などを丸洗いたします。しかも、自社工場を持つ玉川グループならではの格安価格を実現! 掛布団・敷布団、1枚から承ります。



世界発信コンペティション表彰式

介護
CARE

やすらぎ視点からの介護サービス。



「ハートフルケアたまがわ」とは

グループ企業である九州たまがわが展開している介護サービス事業が「ハートフルケアたまがわ」です。24時間対応の訪問介護サービスやケアプラン作成、福祉用具のレンタル販売などを行っています。要介護者の方が住み慣れたご自宅ですやすらぎながら生活できるように、ご家族の負担が軽減するように、心を込めてサポートいたします。

24時間訪問介護サービス

ホームヘルパーが介護を必要とするご家庭を訪問し、食事や入浴、排泄、掃除、洗濯などの日常生活をサポートします。

居宅介護支援サービス

介護支援専門員が最適なケアプランを作成し、その計画に基づいて、身体介護や生活援助のサービスを受けられるように関係機関との調整を行います。

複合型介護サービス

小規模多機能ホーム「やぎはらの郷」では、「通い(デイサービス)」、「宿泊(ショートステイ)」、「訪問(ホームヘルパー)」を希望に応じて自由に組み合わせて利用できる複合型の介護サービスを提供しています。



誰もが朗らかに健やかに暮らせる未来へ。

玉川グループの挑戦はこれからも続きます。



環境のために

「優良事業者」として
省エネ活動を継続中

玉川グループは、全社での省エネへの取り組みが認められ、経済産業省から「優良事業者」として高い評価を受けました。今後も「地球の限られた資源を活かし大切に使う」という経営理念に従い、環境に配慮した事業活動を継続していきます。

独自の浄水処理で
クリーンな水として還元

クリーニングの排水は、独自の浄化処理システムにより、再びクリーンな水として自然界へ還元しています。工場内の池では、処理済みの清浄な水の中で鯉などの魚が大きく元気に育っています。

健康とスポーツ文化のために

地元で活動する
スポーツチームを支援

玉川グループの企業活動の拠点・世田谷で活動するなでしこリーグのスフィーダ世田谷FCの活動を支援しています。競技力の向上だけではなくスポーツを通じた心の成長も積極的にバックアップしています。

トッププロが参加する
スポーツイベントへの協賛

トップレベルのプロが競うゴルフのトーナメント競技を協賛しています。世界で戦える力を備えた選手たちのプレーを支援することで、スポーツを「する」楽しみとともに「見る」楽しみも応援していきます。



スフィーダ世田谷FC



交通安全運動

地域のために

万が一の災害時のために
寝具類提供協定を締結

地震や台風、水害といった大規模災害が発生した際は、自社で備蓄している寝具類などを官公庁に提供する協定を締結しています。非常時に地域を守るための活動を、ビジネスシーンを超えて支援します。

交通安全運動の推進を
積極的にサポート

地域の交通安全運動の推進に全面的に協力しています。先代社長・関口武雄をはじめ二代にわたって長年、地元の交通安全協会会長を務めるとともに、幹部社員も春秋の全国交通安全運動に積極的に参加しています。みんなが安心して暮らせる地域づくりに今後も貢献します。

子どもたちのために

早寝早起き普及活動を通じて
健やかな成長を応援

子どもたちが毎日健やかなリズムで暮らしていけるよう、文部科学省が主催する「早寝早起き朝ごはん」活動を推進。小さなころから十分な睡眠をとって健やかに成長できるよう、普及活動を継続しています。



子どもたちが笑顔で
過ごせるような環境づくり

創業者である関口リカは、企業活動の拠点である東京都世田谷区に児童会館を建設・寄贈。その後の移設や維持改修にも関わり、地域の子どもの毎日を生き生きと過ごせるような支援活動を続けています。



玉川グループはSDGsへの取り組みを続けています。

世界にまだSDGs(Sustainable Development Goals)という言葉がなかった頃から、玉川グループは環境・地域・健康、そして子どもたちの未来のために、さまざまな支援活動を行ってきました。国連加盟諸国は2030年までに、飢餓・貧困・教育といったSDGsで決めた17の課題を解決するために努力すると表明しました。玉川グループもまた「愉快な生活の創造と果敢な挑戦」という経営理念のもと、自社の事業を通じて持続可能な社会の実現をめざしていきます。



ISO9001認証取得

玉川グループは、品質マネジメントシステムの国際基準である「ISO9001」の認証を取得しています。今後も商品・サービスの品質改善に努め、お客様の満足度向上を図るために、活動を展開していきます。



勇気ある経営大賞受賞

2017年9月、東京商工会議所が主催する「第15回勇気ある経営大賞」にて玉川繊維工業所は奨励賞を受賞しました。厳しい経営環境の中で勇気ある挑戦をしている中小企業またはグループを顕彰する事業で、創業100周年を前に新たにBtoC事業への挑戦をしていることが表彰のポイントとなりました。



倫理17000認証取得

「倫理法人会憲章」の理念を体現する優れた企業に与えられるライセンスです。憲章の理念は、企業における倫理観の向上につとめ、倫理に基づいた経営を实践するというもの。2年ごとに行われる審査も更新中です。



世界発信コンペティション受賞

2019年11月、東京都が主催する世界発信コンペティションにて玉川繊維工業所が特別賞を受賞しました。この賞は中小企業の製品・技術、サービスの開発などを促進し、優れた製品やサービスを国内外に発信するもの。弊社の「訪問ベッドメイキングサービス」が認定され表彰されました。



リネンサプライ協会 衛生基準認定工場

玉川グループの2工場では、一般社団法人日本リネンサプライ協会が定めた衛生基準の審査(2年ごと)にも合格し更新を続けています。さらにクリーニング工場では、定期的に生菌検査を実施し衛生管理を徹底しています。



地域未来牽引企業に選定

2020年10月、経済産業省が選定する「地域未来牽引企業」に玉川繊維工業所が認定されました。これは地域経済への影響力が大きく成長が見込まれること、地域経済にプラスの影響を与える担い手の企業が選ばれるもの。弊社は顧客の皆様との取引、地域での雇用などを考慮して認定されました。



地域未来牽引企業

医療関連サービスマーク

一般財団法人・医療関連サービス振興会では、良質な医療関連サービスの提供に必要な要件を「認定基準」として定め、これを満たしていることを認定するのが「医療関連サービスマーク制度」です。当社は「寝具類洗濯業務」の基準を満たすサービス事業者として認定されています。



スポーツ推進企業認定

2021年12月、東京都が認定するスポーツ推進企業に選ばれました。これは社員のスポーツ活動及びスポーツ分野における社会活動を実施している企業を認定するもの。女子サッカーやプロゴルフトーナメントへの協賛、また社員のスポーツ活動の推進などにより、認定企業として選出されました。



2021 認定

玉川グループ
経営理念

愉快的な生活の創造と果敢な挑戦

玉川グループは、地球の限られた資源を活かし、
すべての人々と共存共栄を図り、快適な環境と暮らしを創り、
広く社会に貢献することを企業の使命といたします。

そのためには、

一人一人が経営参加意識を持ち、創意工夫・研究・開発に努め、

激変する時代のニーズをとらえ、

常に最高の商品とサービスを提供し、

お客様に感動される存在になります。

Corporate
Philosophy

メッセージ

Message

玉川グループは大正12年(1923年)、関東大震災の年に創業しました。創業者の關口リカが、被災された方々に「少しでもお役に立ちたい」「喜んでもらいたい」の一念で、自転車にリヤカーを付けて布団を一枚一枚売り歩いたのが事業の始まりです。

それから100年。私たちは創業者の精神を受け継ぎ、「感謝」と「奉仕」をモットーにさまざまな事業を展開してまいりました。寝具類の販売から第一歩を踏み出した事業は、リネンサプライをベースとしたトータルサービスの提供へと広がりました。また、繊維のノウハウを活かして開発した吸音材・パイルトンの製造、高齢化社会の課題解決を目指した介護サービスの展開、質の高い睡眠を実現する機能性寝具・エアリーリッシュの提供など、お客様満足の向上を第一義に取り組んでまいりました。

今後も玉川グループはリネンサプライ事業を核として、「安眠」をプラットフォームとし、心身の健康にとって大切な「安全・安心・やすらぎ」をお客様にお届けして「愉快的な生活づくり」に貢献できるよう努めてまいります。

急速な時代の変化の中、私たちはこの先の100年もお客様に満足していただき、広く社会に貢献できる企業になれるよう精進を重ねていく所存です。今後も変わらぬお引き立てとご支援のほどをよろしくお願い申し上げます。



玉川ホールディングス 代表取締役社長
關口雅章



TAMAGAWAのロゴは、山あり、谷ありの困難を乗り越えて、
玉川グループの礎を築いた創業者關口リカの志を忘れないように、
という思いを形にしたものです。

企業情報

お客様の笑顔につながるサービスを
変わらずに追い求めてまいります。

Company Profile

株式会社玉川ホールディングス

所在地 **本社・管理本部・品質保証室**
〒156-8510 東京都世田谷区松原3-40-7 バインフィールドビル6階
TEL:03-3327-1111 FAX:03-3327-0016

創業/設立 創業:1923年8月1日 設立:1947年5月12日

資本金 5,000万円

代表者 代表取締役社長 関口 雅章

従業員数 10名(2022年2月1日現在)



事業内容 ●不動産の貸付及び管理 ●関係会社に対する経営指導と業務支援

株式会社玉川繊維工業所

所在地 **本社・営業本部営業部**
〒156-8510 東京都世田谷区松原3-40-7 バインフィールドビル6階
TEL:03-3327-1111(フリーダイヤル:0120-600718) FAX:03-3327-0016

創業/設立 創業:1923年8月1日 設立:1947年5月12日(2008年4月に新設分割)

資本金 5,000万円

代表者 代表取締役社長 梅森 文寿

従業員数 162名(2022年2月1日現在) うちパート35名

事業所 **東京CSセンター**
〒354-0046 埼玉県入間郡三芳町竹間沢東14-15
TEL:049-258-1001 FAX:049-258-1100

群馬事業所
〒373-0803 群馬県太田市矢場町2713-8
TEL:0276-46-6311 FAX:0276-46-9030

生産技術室(群馬事業所内)
〒373-0803 群馬県太田市矢場町2713-8
TEL:0276-46-6311 FAX:0276-46-9030

福島事業所
〒961-0835 福島県白河市白坂石阿弥陀1-2
TEL:0248-27-4111 FAX:0248-27-4100

営業開発室(ドリームコンシェルジュ倶楽部)
〒156-0043 東京都世田谷区松原3-39-16
TEL:0120-171718 FAX:03-3327-1218



東京CSセンター

事業内容 ●リネンサプライの企画及びサービスの提供 ●業務用・個人用衣類及び寝装品のクリーニング
●寝具のリース及び乾燥サービスの提供 ●寝装品関係・ユニフォーム類・テーブルリネン類の販売 ●環境関連事業

玉川繊維販売株式会社

所在地 **本社・営業部**
〒156-8510 東京都世田谷区松原3-40-7 バインフィールドビル6階
TEL:03-3327-1111 FAX:03-3327-0016

創業/設立 創業:1923年8月1日 設立:1977年10月1日
※(株)玉川繊維工業所の販売部門を玉川繊維販売(株)として設立発足

資本金 3,000万円

代表者 代表取締役社長 関口 雅章

従業員数 12名(2022年2月1日現在) うちパート5名

事業所 **パイルトン事業部**
〒373-0803 群馬県太田市矢場町2713-8
TEL:0276-46-6204



事業内容 ●営業部特需課:官公庁への繊維製品の販売 ●営業部TSK課:リネン用品の販売
●パイルトン事業部:難燃性フェルト(パイルトン®)、クッション材、吸音断熱材の製造・販売

株式会社東北たまがわ

所在地 **本社・工場**
〒961-0835 福島県白河市白坂石阿弥陀1-2
TEL:0248-27-4111 FAX:0248-27-4100

創業/設立 創業:1923年8月1日 設立:2012年4月2日

資本金 1,000万円

代表者 代表取締役社長 梅森 文寿

従業員数 68名(2022年2月1日現在) うちパート18名



事業内容 ●業務用・個人用衣類及び寝装品のクリーニング(集配業務含む) ●リネンサプライ全般に関するサービスの提供

株式会社九州たまがわ

所在地 **本社工場**
〒859-3806 長崎県東彼杵郡東彼杵町三根郷893-1
TEL:0957-47-1188(フリーダイヤル:0120-468463) FAX:0957-47-1588

URL <https://9tama.co.jp/>

創業/設立 創業:1923年8月1日 設立:2003年8月1日

資本金 5,000万円

代表者 代表取締役会長兼社長 関口 雅章

従業員数 199名(2022年2月1日現在) うちパート38名

事業所 **ハートフルケアたまがわ**



●はいぎステーション
〒859-3214
長崎県佐世保市権常寺1-4-10 メイノスビル2階
TEL:0956-26-5031
FAX:0956-26-5098

●そのぎステーション
〒859-3806
長崎県東彼杵郡東彼杵町三根郷893-1
TEL:0957-47-1191
FAX:0957-47-1283

●やぎはら小規模多機能居宅介護(やぎはらの郷)
〒851-3423
長崎県西海市西彼町八木原郷2014-1
TEL:0959-28-1919
FAX:0959-28-0070

事業内容 ●リネンサプライの企画及びサービスの提供 ●業務用・個人用衣類及び寝装品のクリーニング
●寝具のリース及び乾燥サービスの提供 ●寝装品関係・ユニフォーム類・テーブルリネン類の販売 ●介護サービスの提供

GUAM TAMAGAWA COMPANY LIMITED.

所在地 **本社工場**
1871 Army Drive, Dededo, Guam USA
TEL:671-646-7311 FAX:671-646-7177

URL <http://pacificlaundryguam.com/>

創業/設立 設立:1989年10月

資本金 3,025,000ドル

代表者 代表取締役社長 関口 雄二

従業員数 84名(2022年2月1日現在)

事業所 ハーモン工場、マイティ工場



事業内容 ●リネンサプライ及びユニフォームレンタル ●ドライクリーニング及びランドリー ●繊維製品の販売